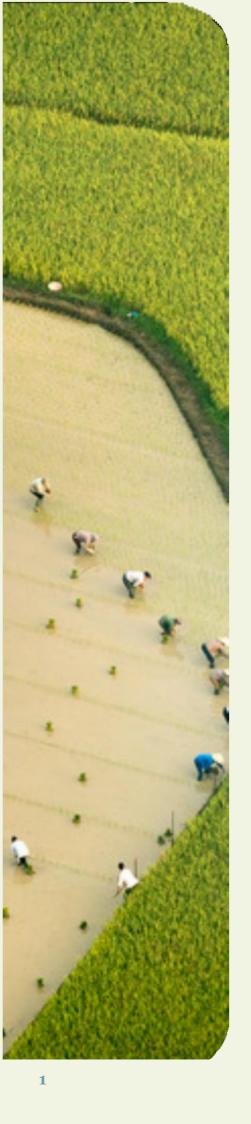




## Rapport RSE 2020



#### Introduction

- Ce rapport décrit la démarche, les orientations et les actions des laboratoires AZBANE en matière de Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE). Il s'articule de la façon suivante :
- Présentation de la démarche générale des Laboratoires AZBANE en matière de Responsabilité d'entreprise.
- Chiffre Clé des Laboratoires
   AZBANE.
- Informations relatives aux performances sociales, sociétales et environnementales des Laboratoires AZBANE.
- Autres informations en matière de Responsabilité d'entreprise.



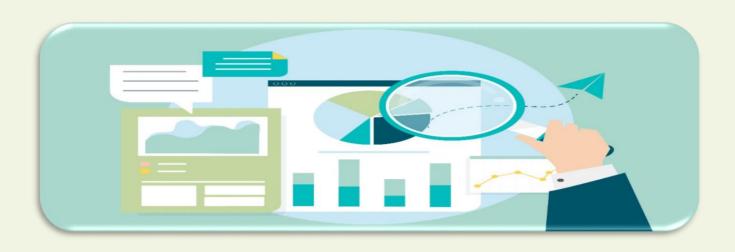
#### Présentation de l'entreprise

Les Laboratoires AZBANE est connue comme Pionnière du bien être au Maroc, mais avant cela, elle constitue une succès story d'une famille et d'un grand visionnaire – Mr Mohammed AZBANE que la miséricorde du dieu soit sur lui— qui grâce à son intuition et son audace, a pris conscience du potentiel économique du marché de la cosmétique et d'accueil pour hôtellerie au Maroc et a décidé de créer sa propre marque depuis plus de cinquante ans.

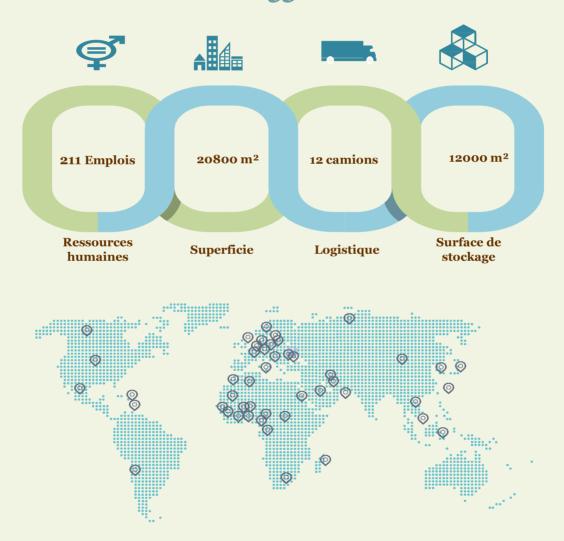
Toutes les marques d'AZBANE ont connu et connaissent toujours un succès aussi bien à l'échelle nationale qu'internationale, grâce à la capacité d'adaptation et d'anticipation de l'Entreprise qu'a bien su lui insuffler son Fondateur et Président Directeur Général.

En effet, pour faire face à un environnement économique connu par son instabilité, un arsenal réglementaire et juridique plus contraignant, une concurrence forte et des exigences clients de plus en plus poussées, AZBANE se dote de toutes les technologies nécessaires, développe de nouvelles stratégies et de nouvelles techniques afin de préserver sa position dans le marché et rejoindre la cour des grands.

Ces stratégies et techniques sont axées non seulement sur le volet commercial, mais également sur la conformité à l'arsenal réglementaire national et international, sur l'amélioration du système de management de la qualité de l'Entreprise, sur la formation des collaborateurs, sur la veille régulière aux conditions d'Hygiène, de Santé et de Sécurité au travail, et sur le respect et la préservation de l'Environnement, car AZBANE est avant tout une Entreprise Citoyenne Socialement Responsable.



## Les laboratoires AZBANE en chiffres



En plus, Les produits des Laboratoires AZBANE sont présents dans plus de 50 pays à travers le monde.

#### Adhésions et partenariats Interprofessionnelles



Dans l'objectif de vivre des échanges d'une grande richesse et de trouver des solutions qui font avancer la société Marocaine, les Laboratoires AZBANE adhère à plusieurs association, institution constitutionnelle et Fédération:

- Association Marocaine de L'Indication Géographique d'Huile d'Argane (AMIGHA).
- Association Marocaine des Exportateurs (ASMEX).
- Associations des Femmes Chefs d'Entreprises du Maroc (AFEM).
- Association des Professionnels de la Zone Industrielle de Lissasfa (APZIL).
- Association des Riverains de la Zone Industrielle de Lissasfa (ARZIL).
- Association des Annonceurs du Maroc (ADM).
- Association Professionnelle des Fabricants Cosmétiques & Parfumerie au Maroc (APFCPM).
- Association Ennour des Œuvres Sociales (AEOS).
- Association Marocaine des handicapés (AMH),
- Conseil Economique, Social et Environnemental (CESE).
- Conseil National de l'Entreprise (CNE).
- Confédération Générale des Entreprises du Maroc (CGEM).
- Fédération de Chimie et Parachimie (FCP).
- Fédération Interprofessionnelle Marocaine de la Filière Argane (FIMARGANE).
- Centre Marocain de Promotion des Exportations (CMPE) (MAROC EXPORT).
- Commission Nationale des Signes Distinctifs d'Origine et de Qualité (CNSDOQ).
- Club des Femmes Administrateurs (CFA).
- Independent Cosmetic Manufacturers and Distributors (ICMAD).

## Démarche générale en matière de la RSE



• Engagée depuis 2018, la démarche de Responsabilité Sociale d'Entreprise des Laboratoires AZBANE répond à un triple enjeu pour l'entreprise :

> Se comporter comme une entreprise responsable à l'égard de son environnement et de sa sphère d'influence

> > Contribuer à la qualité de la relation avec ses parties prenantes

• Les Laboratoires AZBANE a réalisé en 2019 un audit de sa démarche RSE, une démarche couronnée par l'obtention du Label RSE de la CGEM. Les Laboratoires AZBANE a la volonté forte d'associer ses collaborateurs au développement de l'entreprise. Mettre l'entreprise en conformité avec les obligations légales et réglementaires en vigueur.

#### Distinctions et Labels

• Au cours de l'exercice 2019/20, Les Laboratoires AZBANE a reçu plusieurs distinctions récompensant ses efforts en matière de RSE.

Certification ISO 37001 du système de management anti-corruption. Reçue en Octobre 2019. Cette démarche vient pour aider Les Laboratoires AZBANE à prévenir, détecter et lutter contre la corruption et à se conformer aux lois anti-corruption et à ses engagements volontaires.





Certification ISO 45001 du système de management de la santé et la sécurité au travail. Cette démarche engagée par Laboratoires AZBANE dans le but d'améliorer les conditions du travail et prévenir la santé et la sécurité des collaborateurs a été couronnée par une certification en Décembre 2019.

Certification ISO 14001 dans l'objectif de développer un système de management environnemental, Les Laboratoires AZBANE a mis en place une stratégie pour réduire les impacts environnementaux, cette stratégie a été couronnée par la certification en ISO 14001 par Bureau Veritas en Février 2018 pour une période de 3 ans. La certification a été renouvelée en Mars 2021.





Certification ISO 9001 du système de management de la Qualité. Reçue pour la première fois en Mai 2004. Elle a été renouvelée en Mars 2019 dans le cadre de prestations d'audit du système de management intégré.

#### Distinctions et Labels

· Certification ISO 22716 : la certification ISO 22716 assure sécurité la qualité et la produits cosmétiques des fabriqués par Les Laboratoires AZBANE. Depuis 2017, tous nos produits cosmétiques mis à disposition sur le marché sont conformes avec la norme ISO 22716.





• Label Tahceine : délivré par l'IMANOR EN Septembre 2020, basé sur la mise en place et l'application des mesures sanitaires adéquates pour préserver la santé des collaborateurs et assurer la pérennité de l'entreprise.

#### **Engagement RSE**

• IBA membership: Les Laboratoires AZBANE s'engage depuis Juin 2020 auprès de l'association "IBA" afin de faire progresser l'égalité professionnelle entre les genres, les races et les religions d'une part et de promouvoir les affaires tout en respectant l'éthiques des affaires et en préservant l'environnement. Ses principales missions de regrouper au sein de l'association les industries cosmétique à travers le monde.



• Label Entreprise sans Tabac : La charte d'engagement signée en 2018 avec la Fondation Lalla Salma scelle l'interdiction de fumer au siège et dans l'ensemble de l'unité des Laboratoires AZBANE. Parallèlement, un dispositif de sensibilisation est mis en œuvre, depuis désormais la signature de la charte, afin d'alerter les parties prenantes de l'entreprise sur les méfaits du tabac. Il inclut notamment des plénières d'information à l'attention des collaborateurs.



#### Engagement RSE

Responsible Care : est une initiative de l'industrie de la chimie. Objectif : une amélioration continue dans les domaines de la protection de l'environnement, de la santé et de la sécurité. Des entreprises de l'industrie chimique et des associations issues de plus de 50 pays soutiennent cette initiative. Les Laboratoires AZBANE s'est engagée à appliquer les principes « Responsible Care » en 2013 et s'est fixé des objectifs « Responsible Care » contraignants. Les activités « Responsible Care » constituent également un élément central de la gestion pérenne des Laboratoires AZBANE.

#### THE INTERNATIONAL COUNCIL OF CHEMICAL ASSOCIATIONS

#### Responsible Care® Global Charter

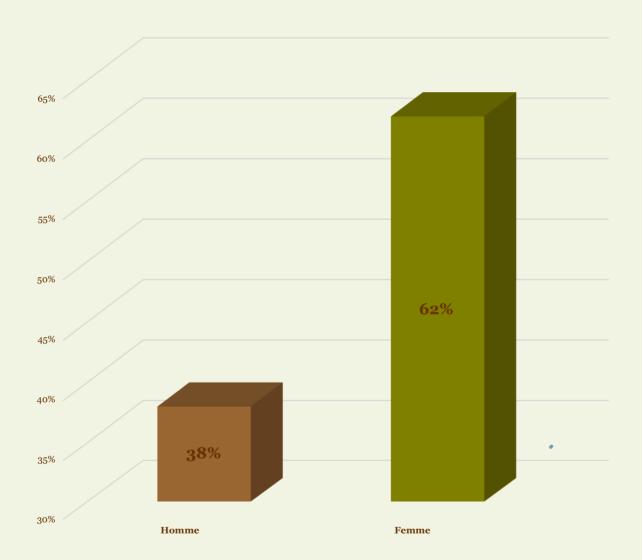
**Responsible Care** is the global chemical industry's unifying commitment to the safe management of chemicals throughout their life cycle, while promoting their role in improving quality of life and contributing to sustainable development.

As a signatory to the Responsible Care Global Charter my company will actively strengthen the Responsible Care initiative worldwide and is committed to:

- **O**
- A Corporate Leadership Culture that proactively supports safe chemicals management through the global Responsible Care initiative
- 2
- Safeguarding People and the Environment by continuously improving our environmental, health and safety performance; the security of our facilities, processes and technologies; and by driving continuous improvement in chemical product safety and stewardship throughout the supply chain
- 3
- Strengthening Chemicals Management Systems by participating in the development and implementation of lifecycle-oriented, sound-science and risk-based chemical safety legislation and best practices
- 4
- **Influencing Business Partners** to promote the safe management of chemicals within their own operations
- 5
- **Engaging Stakeholders,** understanding and responding to their concerns and expectations for safer operations and products and communicating openly on our performance and products
- 6
- **Contributing to Sustainability** through improved performance, expanded economic opportunities and the development of innovative technologies and other solutions to societal challenges

#### Chiffres Clés Relatifs aux Ressources Humaines

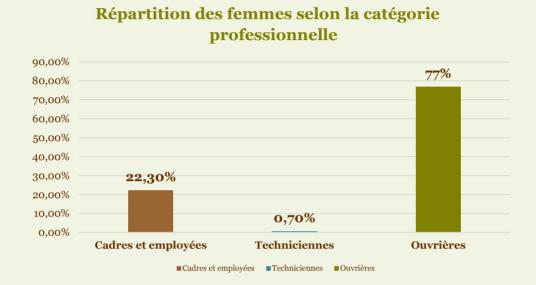
Répartition de l'effectif par catégorie par genre



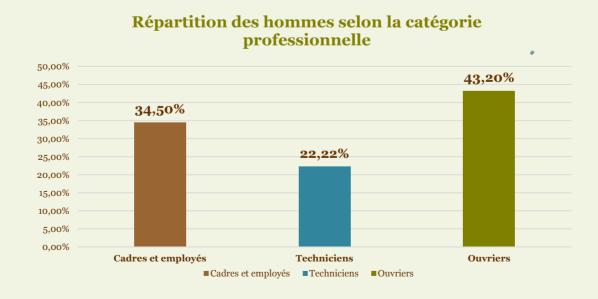
• Les femmes représentent 62% de l'effectif global de l'entreprise. A fin Décembre 2020.

#### Chiffres Clés Relatifs aux Ressources Humaines

• Les indicateurs principaux des effectifs se présentent comme suit :



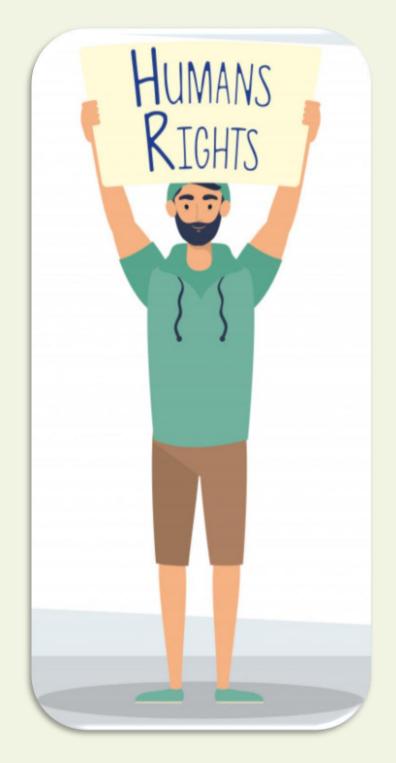
• Les hommes représentent 38% de l'effectif global de l'entreprise, ils sont répartis comme suit :



#### DEMARCHE RSE DES LABORATOIRES AZBANE



#### Respect des droits humain



• Au sein des Laboratoires AZBANE, Aucune forme de discrimination n'est opérée ou tolérée à l'embauche ou dans les relations de travail, et ce que ce soit entre les hommes et les femmes, entre les jeunes et les moins jeunes, entre les collaborateurs de cultures différentes ou entre niveaux hiérarchiques. Les Laboratoires AZBANE assure l'égalité des chances en termes de traitement, d'attribution des tâches et de possibilité de promotion.



## Promotion de l'employabilité des personnes en situation d'Handicapes

Les Laboratoires AZBANE a participé, activement à plusieurs évènements en relation avec l'inclusion des personnes à situation d'handicape depuis la signature de la convention avec l'AMH.

Parmi ces événements, Les Laboratoires AZBANE a été présent au salon de recrutement organisé par l'AMH. Par la réservation d'un stand, nous avons pu construire une base de données des candidats pour les prochains recrutement,

Ainsi, nous avons formé d'autres sur les techniques nécessaires dans la quête d'un emploi.

D'autre part, suite à un diagnostique d'accessibilité effectué Nous avons aménagé quelques parties de notre locale pour qu'il soit accessible aux visiteurs ou aux futurs employés souffrant d'un handicap.





## Lutter contre l'exclusion professionnels des PSH

Les Laboratoires a participé à la constitution d'un mémorandum sur l'insertion professionnelle des PSH ce mémorandum a été adressé à l'ensemble des acteurs de la région Casablanca-Settat concernés par la thématique de l'insertion professionnelle y compris l'accès à l'éducation.





## Amélioration continue des conditions de travail



#### Garantir un milieu de travail sécurisé

Conscient de sa responsabilité en matière de respect des exigences sociales, le Les Laboratoires met en œuvre un objectif « Zéro Accident », Il veille ainsi à mettre à la disposition des collaborateurs les moyens nécessaires permettant une prise en compte intégrale des exigences d'amélioration des conditions de travail en termes de santé et sécurité. C'est ainsi que l'entreprise a réussi à mettre en œuvre un dispositif de gestion des incidents de sécurité au travail.

Des contrôles sont réalisés à titre permanent par l'équipe QHSE dans l'entreprise pour veiller à la prévention des risques HSE associés aux activités. le comité HSE est également constitué et tient périodiquement des réunions afin de communiquer sur les aspects liés à l'hygiène, santé et environnement sur site à des fins de sensibilisation, mobilisation des collaborateurs et renforcement de leurs connaissances et aptitudes techniques.

#### Amélioration du climat de travail

En favorisant un environnement professionnel transparent, les laboratoires AZBANE vise à créer un climat de travail porté sur une communication ouverte et constructive notamment en permettant à chacun de ses collaborateurs de poser des questions, faire des suggestions, signaler les inquiétudes sans peur de représailles.

#### Certification ISO 45001 pour la santé

et la sécurité au travail

La santé et sécurité de travail sont des préoccupations majeures des Laboratoires Azbane. En 2019, Les Laboratoires Azbane a été certifiée ISO 45001 :2018 référentiel international pour les systèmes de gestion de la Santé et de la Sécurité au Travail (SST) pour consolider son engagement de préserver la santé et la sécurité de ses travailleurs.

La certification de notre système de management Santé et Sécurité au Travail selon le référentiel ISO 45001 :2018 est la reconnaissance de notre implication et des résultats obtenus vis-à-vis de nos salariés et de nos partenaires.





#### Médecine de travail

Les Laboratoires AZBANE a toujours œuvré pour garantir les conditions de travail adéquates afin de prémunir la santé des salariés. En outre, l'entreprise a aménagé la salle de médecine du travail et a augmenté les horaires de présence du Médecin de travail, qui assure une veille sur les risques d'accident de travail ainsi que les conditions d'hygiène.

Dans le cadre du dispositif de médecine du travail, des visites annuelles permettent d'examiner l'état de santé global, physique et mental, des collaborateurs. Le Médecin du travail est à la disposition du Personnel pour toute assistance.

#### Gestion de la Pandémie



Depuis le début de la pandémie, Les Laboratoires AZBANE a mis en place des mesures spéciales anti-Covid pour renforcer l'hygiène et la sécurité sanitaire de ses collaborateurs et ses partenaires.

Avant la reprise de notre activité, nous avons réalisé un dépistage qui a couvert l'ensemble de nos salariés. En ce qui concerne les personnes en congé, maladie, ainsi que les personnes suspectées, Les laboratoires Azbane prend en charge les frais de dépistage.





- Pour entraver les contaminations, Les Laboratoires AZBANE s'est organisé pour fournir aux collaborateurs un espace de travail le plus sain possible. De ce fait, nous avons mis à jour notre protocole de nettoyage et désinfection avec l'insertion des équipements « collectifs » (poignées de porte, rampes d'escalier...).
- Nous avons mis des barrières à l'entrée permettant de vérifier l'état de santé (Température) du personnel, des visiteurs et tiers, ainsi que des stations pour la désinfection des mains et des semelles.





#### Prise en charge des collaborateurs

En de contamination cas l'entreprise prend en charge (Radiologie, Visite médicale, médicaments...), et offre un congé maladie payé à la personne infectée. En plus de la prise en charge, l'entreprise assure un soutien psychologique et un accompagnement de ces personnes par l'équipe médicale et les membres de comité du risque sanitaire.

Préserver l'Environnement

#### •La certification au cœur de notre démarche

• En 2018, l'ensemble des activités des laboratoires Azbane ont été évaluées et certifiés conformes à la norme internationale ISO 14001 : 2015. Cette certification par le bureau veritas, permet d'attester, d'un point de vue extérieur et objectif, de la qualité des politiques et des mesures déployées.





#### • Mesure des émissions et rejet liquide

Identifiés comme polluants précurseurs d'ozone, le CO, CO2, SO2, et NOx font l'objet d'une surveillance particulière.

Au sein des Laboratoires Azbane, même si les émissions globales du CO, CO2, SO2, et NOx sont marginales, elles constituent néanmoins le principal enjeu environnemental au regard des émissions.

En ce qui concerne les rejets liquide un contrat de traitement des eaux usées a été établi avec la Lydec Dans le cadre de ce contrat, les Laboratoire Azbane effectue un contrôle trimestriel des rejets liquides provenant des différentes zones d'activité.



#### Gestion des déchets

Les Laboratoires Azbane veille aussi au recyclage des emballages et déchets plastiques au sein de son département plastique.

Les déchets plastiques et le PET sont revalorisés avec un taux de récupération de 90% des déchets industriels non dangereux. Ces déchets revalorisés servent de matière première pour de nouvelles emballage.

Afin de maitriser le transport, le traitement et la revalorisation des déchets dangereux les Laboratoires Azbane a sous-traité cette activité à la société LOGIPRO, entreprise spécialiste dans le traitement et le transport des déchets dangereux.



Prévenir la corruption

#### La prévention contre la corruption

• La prévention et la répression de la corruption sont devenues des préoccupations majeures sur la scène internationale. L'adoption de diverses conventions internationales et le renforcement des législations nationales ont entraîné un élargissement considérable du champ d'application de l'infraction et de sa définition même, de sorte qu'elle concerne désormais l'ensemble des acteurs du monde des affaires, qu'ils soient privés ou publics.

Les Laboratoires AZBANE est déterminé à maintenir les règles les plus strictes en matière d'intégrité et d'éthique au travail envers ses employés à travers tous ses domaines d'activité.

Nous avons par conséquent adopté une politique de tolérance zéro vis-à-vis de la corruption sous toutes ses formes.

Les Laboratoires
AZBANE a adopté des
principes de lutte contre
la corruption dont
l'ensemble des
collaborateurs sont
tenus de s'y conformer.



#### La lutte contre la corruption



#### "LES LABORATOIRES AZBANE"

En quête d'amélioration continue, la qualité est au cœur de notre stratégie. Et afin d'assurer la continuité d'une politique qualité poussée et en perpétuelle évolution, nous sommes engagés vers un système de management anti-corruption (SMAC) selon la norme ISO 37001 V 2017.

A ce titre « Les Laboratoires AZBANE » est déterminée à exiger les règles les plus strictes en matière d'intégrité et d'éthique des employés et des partenaires, et dans tous ses domaines d'activité. Pour se faire la présente politique anti-corruption a comme objectif de mettre à la disposition de l'ensemble des employés et des partenaires un référentiel de principes à respecter dans le cadre de nos activités.

Pour se rallier à cette voie de lutte contre la corruption, la direction générale s'engage à interdire toute forme de corruption, et d'encourager tous les comportements relevant de l'éthique et de l'intégrité personnelle et organisationnelle. Dans cette perspective, Les laboratoires AZBANE s'est engagée sur les objectifs ci-dessous :

- Interdire toute forme de corruption en interne ou entre nos collaborateurs et nos partenaires, et les
  encourager à mettre en œuvre les dispositions du SMAC pour prévenir toute situation de corruption.
- Satisfaire les exigences réglementaires en matière de lutte contre la corruption, et celles du système de management anti-corruption.
  - · Sensibiliser et informer les employés et les parties prenantes des risques de la corruption.
- Encourager les collaborateurs à nous informer de toute situation non conforme à nos règles d'éthique, en faisant appel au dispositif d'alerte sans peur de représailles.
  - · Améliorer en continue l'efficacité du système anti-corruption (SMAC).
  - Définir, évaluer et prévenir les conséquences du non-respect de cette politique.

Pour l'atteinte de ces objectifs, la direction s'engage à attribuer les moyens nécessaires pour la mise en place de la présente politique et à garantir le respect et l'application des procédures mises en place, tout en assurant l'amélioration continue de la démarche anti-corruption. En particulier nous avons décidé de mettre en place une fonction conformité, indépendante et ayant l'autorité pour sensibiliser, coordonner, assurer la mise en œuvre et nous rendre compte du fonctionnement du SMAC.

ER. PS.07; V2; 04/10/2019

Direction Générale

S AZEANE SA 291 47 00 / 01 291 44 44

Les Laboratoires Azbane S.A. Km 8, Route d'El Judida 20190 Casablanca, Au Capital de 35.000.008 DH 781: 00 212 (0) 5 22 14 47 00 / 01 / 02

Fax: 00 212 (0) 5 22 91 44 44, Registre de Commerce: 35189 - C.N.S.S.: 1756777 - I.E. 02221086 - I.C.E.: 001529585000022

E-mail: azbane@laboratoires-azbane.com - Site Web: www.laboratoires-azbane.com

#### La lutte contre la corruption



#### Recueils des Signalements

Chaque Partenaire a de surcroît la possibilité de s'adresser directement au Responsable conformité dans l'éventualité où il souhaiterait des conseils ou des éléments de réponse à des questions sur la démarche anti-corruption.

Tout comportement susceptible de constituer une violation des principes éthiques précédemment communiqués peut faire l'objet d'une alerte, par la personne ayant eu personnellement connaissance, auprès du responsable conformité, en particulier par le biais de la boîte d'alerte pour les collaborateurs ou, par email : Qualite@azbane.ma, dans le cas des partenaires d'affaires.

#### La lutte contre la corruption

#### Formation sur l'éthique des affaires

Les collaborateurs des Laboratoires Azbane ont bénéficié des formations relatives à l'éthique des affaires. Ces formations détaillent, en particulier, les conséquences extrêmement graves pour l'entreprise en cas de corruption et de trafic d'influence, y compris l'impact sur la performance de la démarche RSE.

Elles décrivent également les moyens mis en œuvre afin de prévenir ces types de comportements.



#### Respect des intérêts des clients



Les Laboratoires AZBANE veille à renforcer la qualité des produits pour répondre aux attentes de ses clients et partenaires, via notamment l'application des standards internationaux en matière de la qualité et de l'hygiène des produits cosmétiques.

L'ensemble des produits des Laboratoires AZBANE sont certifiés conformes au standard ISO 22716 relative aux bonnes pratiques des fabrications dans les industries cosmétique.

Chaque année, les Laboratoires AZBANE mène une enquête de satisfaction auprès de ses clients afin de recueillir leur perception sur la qualité des produits et services offerts. L'enquête enregistre un taux de réponse satisfaisant permettant la mesure globale du niveau de satisfaction de la clientèle, et l'identification des éventuels points d'amélioration à initier afin d'assurer une meilleure réponse à leurs attentes



# Promotion de la responsabilité sociétale chez les fournisseurs et sous-traitants

#### Politique achats responsable



Les laboratoires AZBANE s'est engagé à promouvoir, à appliquer et à soutenir dans ses activités et relations, avec ses parties prenantes, les principes fondamentaux de la Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE). Les principes directeurs de la politique RSE sont notamment déclinés au sein de son service achat.

Les relations des Laboratoires AZBANE avec ses fournisseurs dépassent le simple achat et fourniture de biens et de services. L'entreprise veille à la qualité des relations qu'elle entretient avec ses fournisseurs.

Les Laboratoires AZBANE a élaboré et publié une charte qui formalise l'ensemble des engagements en faveur des achats responsables.

Dans ce cadre, Les Laboratoires AZBANE s'assure que ses attentes soient bien implémentées par l'ensemble de ses fournisseurs tout en apportant une attention aux risques sociaux et environnementaux liés.

Les Laboratoires AZBANE diffuse cette charte aux fournisseurs et rappelle les règles simples et incontournables qui régissent les relations avec ses fournisseurs.





En outre, Les Laboratoires AZBANE a adopté une charte « éthique » qui vise à cadrer les principes directeurs de la relation entre Les Laboratoires AZBANE et ses fournisseurs pour une relation durable et équilibrée, à travers les engagements suivants :

- Respecter les lois et réglementations applicables à leurs activités.
- Respecter les réglementations relatives notamment au travail des enfants, au travail forcé à la non-discrimination et à la santé et sécurité au travail.
- Assurer la sécurité des personnes et des installations sur l'ensemble de ses sites et le respect de la santé de ses salariés.
- Œuvrer pour l'amélioration continue des conditions de travail de ses employés et fournisseurs.
- Transmettre à notre service achats les documents convenus lors de la commande.
- Instaurer les meilleurs pratiques de l'éthique professionnelle dans ses relations avec ses parties prenantes (Propriété intellectuelle).
- Etre en situation réglementaire vis-à-vis des organismes sociaux notamment la CNSS.
- Transmettre toute information pour prévenir un risque de non-respect ou manquement des engagements établis lors de la commande.
- Respecter la réglementation relative à la protection de l'environnement et mettre en œuvre les actions nécessaires, pour limiter l'impact de son activité sur l'environnement.
- Interdire toute forme de corruption et éviter toute situation de conflit d'intérêt ainsi qu'informer les laboratoires AZBANE de toute situation y afférente.

#### Evaluation des fournisseurs



Le respect des engagements environnementaux et sociétaux des fournisseurs et de leurs sous-traitants est contrôlé par un système d'évaluation qui priorise les évaluations selon une cartographie des risques RSE couvrant les segments d'achats des Laboratoires AZBANE.

Dans cette optique, et selon des critères RSE ; 91 fournisseurs ont été évalués dans ce sens.

En complément de ces évaluations, 4 missions d'audit, portant sur les questions de la RSE, ont été réalisées pour les fournisseurs critiques et qui rentrent dans la sphère d'influence des Laboratoires AZBANE.

#### Promotion de la rse aupres des fournisseurs et sous-traitents

Les Laboratoires AZBANE organise de manière régulière des séances de sensibilisation pour ses fournisseurs autour de sa démarche.

L'entreprise a en outre intégré des critères HSE/RSE dans le référencement et l'évaluation de ses fournisseurs et dans les chartes RSE auxquelles il les engage (Achats Responsables, Environnement).





#### **Engagement Communautaire**

#### Inclusion des Mamans célibataire

conscients du rôle que joue Bien l'association INSAF dans l'accompagnement et l'inclusion des mamans en détresse à travers, l'hébergement, l'accompagnement administratif, juridique et social et la formation de la réinsertion professionnelle. Laboratoires Azbane décidé Les a d'approvisionner ces mamans via l'association INSAF en produit d'hygiène pour bébé et en pour femme parfum dans l'objectif d'améliorer leurs humeurs, estime du soi ainsi que leurs bien-être.





#### Sans-Abris





Afin de contribuer à l'action de la camion douche menée par l'association Jood qui consiste en la mise en service d'un camion douche qui permettra aux sansabris non de prendre des bains, de profiter des services de coiffeur et de recevoir des vêtements neufs, dans l'objectif de leurs permettre d'entretenir une bonne hygiène et favoriser leurs insertions sociales.

Pour ce faire, les Laboratoires AZBANE a assuré 8 000 brosses, et a mis à la disposition de l'association Jood toutes les ressources nécessaires afin de réussir cette mission.









#### L'éducation de nos enfants ; notre priorité pour un avenir meilleur

Dans un pays en développement comme le notre qui présente des degrés de pauvreté et d'analphabétisme assez élevés, il est indispensable d'agir en urgence, dans ce sens nous avons participé à une soirée caritative organisé par Mme Saida Azbane qui avait pour objectif, soutenir le projet de construction d'un collège et d'un centre pluridisciplinaire au profit des enfants de la commune Ben Maachou, province de Berrechid, qui va contenir 8 classes avec un effectif minimum de 32\*8=250 élèves, étalé sur un terrain de  $10000m^2$ .



## Baccalauréat en période de la crise sanitaire

Au cours de la période de crise sanitaire, nous avons mis à la disposition des autorités sanitaires l'ensemble de nos ressources et produits.

Ainsi, et en vue de garantir une sécurité ultime des étudiants, nous avons fourni des flacons de désinfection à usage individuel pour chaque étudiant au niveau de la commune Hay hassani lors des examens du Baccalauréat

La délégation du ministère de la santé a reconnu notre engagement en décernant aux Laboratoires AZBANE le trophée de la Citoyenneté et d'un certificat de gratitude.



